

منشور حقوق استفاده‌کنندگان کتابخانه‌های علوم پزشکی

استفاده‌کننده باید

- به دلیل نقش اطلاعات در سلامتی و کاهش خطاها، علوم روزآمد در خدمات کتابداری و رفتار اطلاع‌رسانی را در چارچوب اخلاق حرفه‌ای دریافت نماید.
- برای استفاده مطلوب از کتابخانه از کتابدار راهنمایی بخواهد و در مقابل پرسش‌هایش ناآگاه تلقی نشود.
- از شرایط فیزیکی استاندارد و دارای ارگونومی برای مطالعه بهره‌مند شود. مانند: اکوستیک، نور، رطوبت، دما، تهویه، میز، صندلی و سایر تجهیزات و امکانات
- در کنار میزهای مطالعه منابع الکترونیکی، وبسایت آن سازمان، خبرنامه، تازه‌های کتابخانه و همچنین برنامه زمان‌بندی آموزش استفاده‌کنندگان را مشاهده نماید.
- به مجموعه کتابخانه در چارچوب سیاست مجموعه‌سازی (چاپی و الکترونیکی) بجز موارد استثنایی دسترسی داشته باشد.
- هر مراجعه‌کننده‌ای حق دارد نظر خود را در زمینه انتخاب، خرید، سفارش و سایر فرایندهای کتابخانه در طول سال ابراز نماید.
- بخشی از منابع کتابخانه‌های مراکز درمانی، به آموزش بیماری‌ها با جامعیت و روزآمد اختصاص یابد و فهرست‌های آن به بخش‌های بالینی مرتبط، با هماهنگی مدیر واحد بالینی جهت اطلاع‌رسانی، ارسال شود.
- در کتابخانه‌های مراکز تحقیقاتی و آموزشی، اطلاعات مربوط به کتابخانه‌های مراکز همتای داخلی و خارجی در تابلوی اعلانات کتابخانه درج شود.
- خدمات مشاوره اطلاعاتی در پژوهش‌هایی که محقق نیاز دارد، ارائه شود.
- به باورهای فرهنگی مراجعه‌کنندگان مختلف احترام گذاشته شود و همچنین زمینه تبلیغ خارج از اهداف سازمان قرار نگیرد.
- هنگام ورود به کتابخانه: ساعات کار کتابخانه، شرایط استفاده از انواع منابع و امکانات، اخبار، اطلاعیه‌ها و پلان قسمت‌های مختلف کتابخانه به وضوح مشاهده نماید.