

فرآیند مرجع:

- ۱-مراجعه کاربر به بخش مرجع
- ۲-مشخص شدن نیاز کاربر از طریق پرسش از کتابدار
- ۳-کمک در بازیابی منابع مورد نیاز کاربر
- ۴-جستجوی اطلاعات کتابشناختی منبع مورد نیاز توسط کتابدار یا کاربر
- ۵-امانت منبع به کاربر طبق ضوابط کتابخانه

فرآیند مرجع مجازی :

- ۱- کاربر وارد سایت دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی، درمانی کرمانشاه می شود.
- ۲- گزینه کتابخانه مرکزی موجود در بالای صفحه را انتخاب می نماید.
- ۳- وارد قسمت پرسش از کتابدار می شود.
- ۴- مشخصات خود را پر می کند و پرسش خود را بوسیله ایمیل به کتابدار مرجع ارسال می نماید.
- ۵- پس از دریافت پرسش توسط کتابدار، پاسخ به کاربر ارسال می شود.